Subunternehmerliste AnyGuard

Vollständige Übersicht der Unterauftragsverarbeiter, weiterer Empfänger und Transferinstrumente

Dokumentversion: 2.0
Stand: November 2026
Gültig für: AnyGuard AI, AnyGuard Dental/Health, AnyGuard Legal und AnyGuard Public

---

1. Zweck

Diese Subunternehmerliste dokumentiert sämtliche Unterauftragsverarbeiter (Subunternehmer) sowie weitere Empfänger personenbezogener Daten, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung von AnyGuard eingesetzt werden können.

Sie dient insbesondere der Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 28 DSGVO sowie den entsprechenden Bestimmungen des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG).

Die Liste wird versioniert geführt und bei Änderungen aktualisiert.

2. Geltungsbereich

Nicht jeder der nachfolgend aufgeführten Dienstleister wird für jede Kundeninstanz eingesetzt.

Welche Subunternehmer tatsächlich genutzt werden, hängt insbesondere ab von:

- der Produktvariante,
- dem vereinbarten Hostingstandort,
- den aktivierten Funktionen,
- den vom Nutzer gewählten KI-Modellen und Providern (OpenAI, Google Gemini und selbst gehostete Modelle stehen bereit; einzelne Provider können in Absprache mit der Solutioneers AG deaktiviert werden)

3. Datenschutzrechtliche Rollen

Im Zusammenhang mit AnyGuard unterscheiden wir konsequent zwischen folgenden Rollen:

Auftragsverarbeiter der Produktplattform

Unternehmen, die personenbezogene Daten ausschließlich zur Bereitstellung der AnyGuard-Plattform im Auftrag der Solutioneers AG bzw. der Kunden verarbeiten.

Weitere Empfänger eigener Geschäftsprozesse

Unternehmen, die ausschließlich für interne Geschäftsprozesse der Solutioneers AG eingesetzt werden (z. B. Kommunikation oder Zahlungsabwicklung). Diese Unternehmen sind keine Unterauftragsverarbeiter der AnyGuard-Plattform.

4. Unterauftragsverarbeiter der AnyGuard-Plattform

Dienstleister	Funktion	Verarbeitete Daten	Region	Drittlandübermittlung	Transferinstrument	AVV/DPA	Sicherheitsnachweise / Bemerkungen
Hetzner Online GmbH	Infrastruktur- und Hostingprovider (deutsche Instanzen)	Alle innerhalb der jeweiligen Kundeninstanz gespeicherten Daten (z. B. Chats, Dokumente, Wissensdatenbanken, Embeddings, Konfigurationsdaten)	DE	Nein	Nicht erforderlich (EU)	Ja	Betrieb ausschließlich deutscher Kundeninstanzen in den Rechenzentren Falkenstein und Nürnberg
Infomaniak Network SA	Infrastruktur- und Hostingprovider (Schweizer Instanzen)	Alle innerhalb der jeweiligen Kundeninstanz gespeicherten Daten	CH	Schweiz gilt aus Sicht der DSGVO als Drittland mit Angemessenheitsbeschluss	Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission	Ja	Betrieb ausschließlich innerhalb der Schweiz

Dienstleister	Funktion	Verarbeitete Daten	Region	Drittlandübermittlung	Transferinstrument	AVV / DPA	Sicherheitsnachweise / Bemerkungen
OpenAI Ireland Ltd	KI-Provider (Text und Chat; optional Bildgenerierung im KI-Bildstudio)	Ausschließlich pseudonymisierte Texte sowie nutzerinitiierte Bildprompts	Text/Chat: EU-Region (EWR und Schweiz). KI-Bildstudio: derzeit nicht Teil der EU-Region	Text/Chat: Kein regulärer Drittlandtransfer. KI-Bildstudio: Ja	Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) im Rahmen des OpenAI-DPA	Ja	Text/Chat: Vertragliche Auffangregelung über Standardvertragsklauseln bzw. Angemessenheitsbeschluss im OpenAI-DPA. KI-Bildstudio: Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) im Rahmen des OpenAI-DPA
Google Cloud EMEA Limited (Gemini API)	KI-Provider (Textgenerierung)	Ausschließlich pseudonymisierte Texte	Vertragspartner: Irland; Modellverarbeitung ohne garantierte Regionsbindung	Mögliche Drittlandübermittlung abhängig von der Modellverarbeitung	Bewertung anhand der jeweils geltenden Google-Vertragsunterlagen; erforderlichenfalls Standardvertragsklauseln	Ja	Einsatz bei Nutzung durch den Nutzer; in Absprache mit der Solutioneers AG deaktivierbar. Kein Modelltraining aktiviert.

5. Weitere Empfänger eigener Geschäftsprozesse

Die nachfolgenden Dienstleister sind **nicht Bestandteil der Verarbeitung innerhalb der AnyGuard-Plattform** und daher keine Unterauftragsverarbeiter im Sinne des Auftragsverarbeitungsvertrags.

Dienstleister	Zweck	Verarbeitete Daten	Datenschutzrechtliche Rolle
Microsoft 365 (Schweiz)	Allgemeine Geschäftskommunikation (E-Mail)	Ansprechpartnerdaten, Vertragskommunikation, Supportkommunikation außerhalb der Plattform	Eigener Geschäftsprozess der Solutioneers AG
PayPal	Zahlungsabwicklung	Rechnungs- und Zahlungsdaten	Eigener Geschäftsprozess der Solutioneers AG

Diese Dienstleister erhalten keinen Zugriff auf Chatinhalte, Dokumente, Wissensdatenbanken oder sonstige innerhalb der AnyGuard-Plattform verarbeitete Fachdaten.

6. Nicht eingesetzte externe Dienste

Zur besseren Transparenz dokumentieren wir ausdrücklich auch Technologien, die **bewusst nicht Bestandteil der Produktarchitektur** sind.

Technologie	Status	Begründung
OpenAI Whisper API	Nicht eingesetzt	Speech-to-Text wird vollständig selbst betrieben
Google Speech-to-Text API	Nicht eingesetzt	Speech-to-Text wird vollständig selbst betrieben
Azure Speech Cloud	Nicht eingesetzt	Speech-to-Text wird vollständig selbst betrieben
Amazon Transcribe	Nicht eingesetzt	Speech-to-Text wird vollständig selbst betrieben
Externe Embedding-APIs	Nicht eingesetzt	Embeddings werden vollständig innerhalb der Kundeninstanz erzeugt
Externe Vektordatenbank-Dienste	Nicht eingesetzt	Speicherung erfolgt innerhalb der jeweiligen Kundeninstanz
Externe Text-to-Speech-Dienste	Nicht eingesetzt	Text-to-Speech wird vollständig selbst betrieben

7. Drittlandübermittlungen

Die Nutzung externer KI-Provider kann eine Drittlandübermittlung im Sinne der DSGVO darstellen.

Die Solutioneers AG verfolgt hierbei einen konservativen Datenschutzansatz:

- Pseudonymisierte Inhalte werden weiterhin als personenbezogene Daten behandelt.
- Vor jeder optionalen Übermittlung erfolgt eine semantische Pseudonymisierung innerhalb der jeweiligen Kundeninstanz.
- Die Zuordnung zwischen Platzhalter und Klartext verbleibt ausschließlich innerhalb der Kundeninstanz.
- Externe KI-Provider erhalten keinen Zugriff auf diese Zuordnung.

Übersicht der Transfermechanismen

Empfänger	Zielland / Region	Rechtsgrundlage
Hetzner Online GmbH	Deutschland	Keine Drittlandübermittlung
Infomaniak Network SA	Schweiz	Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission
OpenAI Ireland Ltd (Text/Chat)	Zielland EU-Region	Kein Drittlandtransfer; als Auffangregelung SCC bzw. Angemessenheitsbeschluss im OpenAI-DPA.
Google Cloud EMEA Limited	Vertragspartner EU; Modellverarbeitung ohne garantierte Regionsbindung	Bewertung anhand der jeweils geltenden Google-Vertragsunterlagen; erforderlichenfalls Standardvertragsklauseln

8. Auswahl- und Kontrollverfahren

Vor der Einbindung neuer Unterauftragsverarbeiter bewertet die Solutioneers AG insbesondere:

- datenschutzrechtliche Eignung,
- Informationssicherheitsniveau,
- technische und organisatorische Maßnahmen,
- bestehende Vertragsgrundlagen,
- Transfermechanismen bei Drittlandübermittlungen,
- Auswirkungen auf bestehende Datenschutz- und Sicherheitskonzepte.

Bestehende Unterauftragsverarbeiter werden regelmäßig überprüft und bei wesentlichen Änderungen erneut bewertet.

9. Änderungen der Subunternehmerliste

Änderungen an dieser Subunternehmerliste werden versioniert dokumentiert.

Soweit gesetzlich oder vertraglich erforderlich, informiert die Solutioneers AG ihre Kunden vor der erstmaligen Einbindung neuer Unterauftragsverarbeiter oder vor wesentlichen Änderungen bestehender Verarbeitungen entsprechend den Regelungen des jeweiligen Auftragsverarbeitungsvertrags.

Die jeweils aktuelle Version dieser Liste steht im Dokumentencenter des Trust Centers zur Verfügung.

10. Begriffsabgrenzung

Auftragsverarbeiter

Unternehmen, die personenbezogene Daten ausschließlich weisungsgebunden im Auftrag der Solutioneers AG bzw. ihrer Kunden verarbeiten.

Unterauftragsverarbeiter

Vom Auftragsverarbeiter eingesetzte weitere Auftragsverarbeiter zur Erfüllung einzelner Verarbeitungsschritte.

Weitere Empfänger

Unternehmen, die personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen eigener Geschäftsprozesse der Solutioneers AG verarbeiten und nicht Bestandteil der technischen Bereitstellung der AnyGuard-Plattform sind.

11. Änderungsverlauf

Version	Datum	Beschreibung
1.0	Juli 2026	Erstveröffentlichung der produktübergreifenden Subunternehmerliste für AnyGuard AI, Dental/Health, Legal und Public.
2.0	November 2026	Aktualisierung der Angaben zu OpenAI: Vertragspartner OpenAI Ireland Ltd, Verarbeitung von Text und Chat über die EU-Region mit Zero Data Retention; Ausnahme KI-Bildstudio.

12. Kontakt

Fragen zu dieser Subunternehmerliste oder zu den eingesetzten Unterauftragsverarbeitern beantwortet die Datenschutz- und Compliance-Kontaktstelle der Solutioneers AG.

E-Mail: privacy@s-ag.ch